

# Sé un líder Agile



**Montserrat Cama Gual**  
Socia Fundadora de Megaron Desarrollo Organizacional

Un **líder Agile** es una persona que adopta y promueve los principios y prácticas del desarrollo ágil dentro de un equipo o una organización. El líder Agile se enfoca como objetivo primordial en la entrega de valor al cliente, comprende sus necesidades y desarrolla soluciones rápidas y flexibles que solventen sus expectativas. Dentro de una organización, el rol de un líder Agile puede ser asumido por diferentes personas, como un Scrum Master, un Product Owner o un Gerente de Proyectos Ágiles, dependiendo del contexto y la estructura del equipo. Para este trabajo exponemos el rol de Scrum Master como líder Agile.



## Quiénes son los Scrum Masters o líderes Ágiles en la organización

El **Scrum Master es el líder Agile** que proporciona servicio en equipos ágiles que utilizan el marco de trabajo Scrum. Su principal objetivo es asegurarse de que el equipo Scrum funcione de manera efectiva y eficiente, y que se adhiera a los principios y prácticas de Scrum. Este marco de trabajo Agile cuenta con principios fundamentales y específicos que aseguran la aplicación correcta del método, con lo que el líder Agile guía a su equipo para la entrega de productos de alto valor de forma eficiente y efectiva.

Describimos a continuación las responsabilidades del líder Agile en el marco Scrum Master:

1. **Facilita sesiones Scrum:** El rol del líder Agile es doble. Por una parte, es un facilitador de buenas prácticas de trabajo para su equipo, y por otra, un gestor/administrador que controla que las actividades se realicen correctamente en tiempo y forma.

- **Reuniones diarias a la misma hora (Daily Stand-ups):** El líder Agile convoca reuniones cortas diarias con la participación de todos los miembros del equipo. Comparten: por la mañana, los planes que cada quien tiene que hacer durante el día y, por la tarde al final de la jornada laboral, qué han hecho y qué actividades clave quedan pendientes.
- **Planificación del Sprint (Sprint Planning):** Sesión con la participación de todos los miembros del equipo para definir y planificar las actividades que realizarán en el siguiente *sprint*.
- **Revisión del Sprint (Sprint Review):** Al final de cada *sprint*, el líder Agile convoca una sesión de revisión del trabajo realizado. Integra los contenidos de la retroalimentación llevada a cabo entre todos los involucrados. Viene a ser una forma simplificada, pero profunda a la vez, de las “lecciones aprendidas” que se llevan a cabo al final de un proyecto.
- **Retrospectivas (Sprint Retrospectives):** Momentos de reflexión sobre la experiencia del *sprint* pasado. Se identifica: nivel de satisfacción de lo obtenido, factores que se pueden mejorar, qué faltó, obstáculos que se subsanaron, qué se espera obtener en el próximo sprint. Para el enfoque hacia el futuro, ayuda la aplicación de la metodología **Feedforward**.



Te recomendamos leer: [Feedback y Feedforward, una orientación en el tiempo.](#)

2. **Elimina obstáculos:** Una actividad fundamental del líder Agile es identificar y eliminar cualquier impedimento que impida el progreso del equipo y que permita trabajar sin interrupciones. Los obstáculos pueden ser de diferentes tipos, unos más complejos que otros. El líder Agile, el Master Scrum, debe de ser un experto en la mediación de conflictos y en la negociación.

Te recomendamos leer: [Tipos de conflictos laborales.](#)

3. **Interacciona proporcionando información y colaborando:** Fomenta un entorno de trabajo colaborativo de comunicación abierta y efectiva entre los miembros del equipo, el cliente y demás partes interesadas.
4. **Forma y desarrolla:** Los miembros del equipo necesitarán contar con el soporte necesario para lograr sus objetivos individuales y grupales. Tendrán que adquirir nuevas habilidades al nivel de los retos que se presentan, aprender a dar resultados en espacios cortos de tiempo sin acudir a los sistemas tradicionales de gestión.
5. **Concentra al equipo:** Genera un ambiente de trabajo libre de distractores que pudieran desenfocar al equipo para el logro de sus resultados. La máxima concentración en las tareas es fundamental para la eficiencia en los proyectos Agile.
6. **Hace seguimiento y ajusta:** El uso de métricas de evaluación ayudan a corregir a tiempo algunas ineficiencias que pudieran existir. El seguimiento puntual a las tareas es fundamental para obtener resultados de calidad.

## El Rol de un Scrum Master

El rol del líder Agile / Scrum Master se centra en 4 factores fundamentales:

1. **Líder de servicio:** El líder Agile proporciona servicio de calidad al cliente. El cliente interno o externo es su razón de ser. Prioriza las necesidades de su equipo, fomenta un ambiente de colaboración y empodera a otros para alcanzar su máximo potencial al servicio de la causa.
2. **Agente de cambio:** Actúa como catalizador de innovación y transformación de su equipo de trabajo y trasciende a la organización en general. Cuenta con la habilidad de identificar áreas que necesitan mejorar, propone soluciones innovadoras y se moviliza para lograr cambios efectivos. Inspira e influye en la manera de pensar y actuar de los demás.
3. **Mediador de conflictos:** Cuenta con una actitud flexible y participativa para la resolución de conflictos y la construcción de acuerdos. Facilita el diálogo entre las partes y maneja la información de manera confidencial.
4. **Guardián del marco:** El líder Agile es responsable de que el equipo siga las reglas y prácticas del marco escogido. Mantiene a los miembros del equipo enfocados en la tarea y les provee de un ambiente de trabajo retador orientado a la efectividad de los resultados.

**El líder Agile es el constructor de equipos de trabajo ágiles**, orientados en cubrir las necesidades y expectativas del cliente, logrando la máxima eficiencia en proyectos cortos, siguiendo las reglas del marco escogido y generando un ambiente de trabajo compartido, autoadministrado, altamente competente y retador.

#### REFERENCIAS:

**El papel del líder Agile en la transformación empresarial. Universidad de Barcelona**  
<https://www.il3.ub.edu/blog/el-papel-del-lider-agile-en-la-transformacion-empresarial/>