

# Elementos que se miden con los *diagnósticos organizacionales*

Los **diagnósticos organizacionales** son herramientas esenciales para determinar la situación de una empresa y facilitar la toma de decisiones gerenciales. Son evaluaciones detalladas de la institución, para identificar problemas, oportunidades de mejora, evaluar la eficiencia, identificar factores internos y externos que afectan su funcionamiento, así como los elementos que se deben medir para optimizar su desempeño.



Representan el punto de partida del proceso de planeación, permiten conocer previamente el estado de la empresa y su entorno, para tomar decisiones adecuadas respecto a metas futuras y cómo lograrlas. Ningún gerente podrá resolver un problema si aún no lo detecta; desde este punto de vista, también se pueden considerar estos diagnósticos como sistemas de control, orientados a maximizar la gestión empresarial.

## Importancia y ventajas de los *diagnósticos organizacionales* en las empresas

Los diagnósticos organizacionales son necesarios y muy importantes para monitorear el comportamiento de la empresa en relación a su entorno, verificar la armónica operación entre sus diferentes áreas, así como detectar problemas y alternativas de solución. Su ejecución periódica ofrece múltiples ventajas a las empresas, como:

- Comprender la estructura organizativa y procesos internos.
- Identificar fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.
- Recabar información sobre el estado actual de la organización.
- Proporcionar información para desarrollar estrategias y planes de acción.
- Ayudar a la adecuada toma de decisiones.
- Priorizar y enfocar recursos en las áreas que requieran atención.
- Mejorar la productividad y eficiencia.
- Impulsar el establecimiento de objetivos claros.
- Identificar recursos adicionales para mejorar el desempeño.
- Evitar la adquisición de recursos innecesarios, ahorrando tiempo y dinero.
- Mejorar la comunicación entre los miembros de la organización.

## Elementos de los *diagnósticos organizacionales* que miden la productividad y la gestión

Los **diagnósticos organizacionales** suelen considerar elementos de dos grandes categorías: factores internos y externos. Los internos están orientados a identificar debilidades y fortalezas de la empresa capaces de impactar su productividad y gestión, por ende, la consecución de objetivos. Algunos son: cultura organizacional, liderazgo, clima organizacional, desempeño, recursos materiales, humanos y financieros, así como la propia estructura organizacional.

Por otra parte, los factores externos están orientados a identificar las oportunidades y amenazas del entorno, con potencial de afectar, favorablemente o no, la productividad y gestión de la empresa. Algunos de estos factores son: situación económica, político y social del país, o países, donde opera, avances tecnológicos, opinión pública, competencia.

Al momento de medir el desempeño empresarial, se suelen considerar áreas susceptibles de medición: administración, organización, producción, logística, talento humano, sistemas, finanzas, comercialización y mercadeo. Además de emplear entrevistas, cuestionarios, análisis FODA, gráficos, es usual la aplicación de indicadores de productividad y de gestión, para medir y comparar el resultado con lo esperado o planificado y así, facilitar la toma de decisiones gerenciales.

En Megaron te ofrecemos la solución que buscas para la evaluación y diagnóstico de tu organización, en donde no sólo obtendrás información sobre la capacidad y efectividad organizacional, sino también los factores que la afectan, también tendrás a tu disposición la asesoría de nuestros expertos para atender cualquiera de tus consultas. ¡Contáctanos!